

## **Artikel 1. Toepasselijkheid**

1. Deze Diensten Voorwaarden Limis zijn, naast de Algemene Voorwaarden Limis, van toepassing op alle offertes en opdrachtbevestigingen van, en overeenkomsten met Limis Holding bv, gevestigd aan het Capitool 41, 7521 PL te Enschede, alsmede alle werkmaatschappijen van Limis Holding bv, hierna gezamenlijk te noemen Limis, betreffende door Limis te verlenen diensten (als gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden Limis).
2. Deze Diensten Voorwaarden Limis zijn als volgt opgebouwd:
  - Paragraaf I: Overeenkomst;
  - Paragraaf II: Werkzaamheden;
  - Paragraaf III: Opleidingen;
  - Paragraaf IV: Annuleringen;
  - Paragraaf V: Wijzigingen.

### **Paragraaf I: Overeenkomst**

## **Artikel 2. Overeenkomst**

1. De bepalingen in deze paragraaf zijn van toepassing op de overeenkomsten(en) tussen Limis en opdrachtgever als bedoeld in deze Diensten Voorwaarden Limis.
2. Overeenkomsten met betrekking tot diensten worden in deze Diensten Voorwaarden Limis onderscheiden in een opdracht (artikel 3) en een abonnement (artikel 4).

## **Artikel 3. Opdracht**

1. Onder opdracht wordt een overeenkomst verstaan voor het verrichten van werkzaamheden of geven van opleidingen met een eenmalig karakter.
2. De overeenkomst voor een opdracht wordt aangegaan voor een bepaalde periode. In overleg met opdrachtgever wordt, voor zover mogelijk, het begin en het einde bepaald en vastgelegd in de overeenkomst.

## **Artikel 4. Abonnement**

1. Onder abonnement wordt een overeenkomst tussen opdrachtgever en Limis verstaan voor het verrichten van werkzaamheden of geven van opleidingen welke telkens van rechtswege met de overeengekomen periode wordt verlengd.
2. Binnen een abonnement worden periodiek terugkomende werkzaamheden verricht of opleidingen gegeven ter structurele ondersteuning van opdrachtgever.
3. Een abonnement gaat in op de datum zoals is overeengekomen tussen opdrachtgever en Limis en wordt aangegaan voor de overeengekomen periode.
4. Het abonnement wordt na afloop van de periode zoals bedoeld in lid 3 van dit artikel, telkens van rechtswege met de periode zoals vastgelegd in de overeenkomst verlengd, tenzij één der partijen uiterlijk 2 maanden voor het einde van de dan lopende periode het abonnement door middel van een aangetekende brief of digitaal heeft opgezegd aan de andere partij. Beëindiging van het abonnement anders dan door tijdige opzegging is uitgesloten.

## **Artikel 5. Urenverantwoording**

1. Indien de vergoeding van de door Limis te verrichten werkzaamheden of te verzorgen opleidingen (mede) afhankelijk is van de door Limis gewerkte uren en gemaakte reistijd, levert de administratie van Limis een overzicht van het aantal daadwerkelijk gerealiseerde uren.
2. Limis is verplicht een adequate uren- en kostenverantwoording op verzoek van de opdrachtgever ter inzage beschikbaar te stellen. Deze verplichting geldt niet indien sprake is van een tussen beide partijen overeengekomen vaste vergoeding.

## **Paragraaf II: Werkzaamheden**

### **Artikel 6. Te verrichten werkzaamheden**

1. De te verrichten werkzaamheden zijn vastgelegd in de overeenkomst. Ook werkzaamheden die door Limis uit andere hoofde worden verricht, dan wel behoren te worden verricht, en niet specifiek in de overeenkomst zijn benoemd, worden geacht onder het bereik van deze Diensten Voorwaarden Limis te vallen.
2. Opdrachtgever aanvaardt dat indien de te verrichten werkzaamheden zoals benoemd in de overeenkomst in onderling overleg tussen partijen of op verzoek van opdrachtgever worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden en de geschatte inzet daardoor kunnen worden beïnvloed. Op eerste verzoek van opdrachtgever specificeert Limis de financiële consequenties van de wijzigingen en/of de extra werkzaamheden, alsmede eventuele gevolgen voor het tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden.
3. Indien Limis op verzoek van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht als bedoeld in lid 2, die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen en zonder dat schriftelijke afspraken zijn gemaakt over de kosten daarvan, vergoedt opdrachtgever deze werkzaamheden of prestaties aan Limis volgens de dan geldende tarieven.

### **Artikel 7. Uitvoering werkzaamheden**

1. Het verrichten van werkzaamheden bestaat, indien en voor zover in de overeenkomst benoemd, onder meer uit, maar is niet beperkt tot, het geven van adviezen, implementatiebegeleiding, ondersteuning, conversiebegeleiding, installatie van software, ontwikkeling van formulieren en beschrijving van werkprocessen met betrekking tot software van Limis. Al het voorgaande in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattend de werkzaamheden als vermeld in de overeenkomst.
2. Het verrichten van werkzaamheden is gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever aan Limis is verstrekt. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle informatie welke redelijkerwijs nodig is voor de uitvoering van de werkzaamheden.
3. Limis verricht de werkzaamheden naar beste kunnen en neemt daarbij de zorgvuldigheid in acht die van Limis mag worden verwacht. Opdrachtgever en Limis zorgen gezamenlijk voor een goede uitvoering van de taken en verantwoordelijkheden zoals omschreven in de overeenkomst. Partijen onderhouden regelmatig contact met elkaar omtrent de uitvoering van de overeenkomst.
4. De duur van de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden kan daarnaast worden beïnvloed door verschillende andere factoren, zoals de kwaliteit/volledigheid van de informatie die Limis verkrijgt van opdrachtgever en de medewerking die door opdrachtgever wordt verleend. Limis kan daardoor niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de werkzaamheden zal zijn. Indien zich omstandigheden voordoen die leiden tot bijstelling van de te verrichten werkzaamheden en/of de verwachte inzet en tijdsduur stelt Limis opdrachtgever hiervan zo spoedig als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte.
5. De uitvoering van de werkzaamheden vindt in beginsel plaats op Nederlandse werkdagen van 8:30 uur tot 17:00 uur, behoudens tijden en dagen waarop Limis gesloten is.
6. Indien de overeenkomst voor het verrichten van werkzaamheden is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Limis niettemin gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met passende kwalificaties.
7. Limis is gerechtigd om bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van de diensten van derden.

## **Paragraaf III: Opleidingen**

## **Artikel 8. Standaard opleidingen**

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 3 lid 2 Algemene Voorwaarden Limis kan de aanmelding voor een standaard opleiding digitaal geschieden door middel van invulling en indiening van het formulier. De overeenkomst komt dan tot stand zodra Limis een volledig ingevuld formulier van opdrachtgever digitaal heeft ontvangen en de inschrijving schriftelijk of digitaal aan opdrachtgever heeft bevestigd.
2. Aan een standaard opleiding kunnen deelnemers van meerdere opdrachtgevers deelnemen.
3. Het minimale en maximale aantal deelnemers voor een standaard opleiding wordt door Limis vastgesteld.
4. Indien de deelnemer die is aangemeld is verhinderd, is opdrachtgever gerechtigd een vervanger te sturen.

## **Artikel 9. Klantspecifieke opleidingen**

1. Een klantspecifieke opleiding wordt afgestemd op de inrichting en situatie van opdrachtgever door een standaard opleiding aan te passen. De kosten voor de aanpassingen worden altijd in rekening gebracht, ook wanneer de klantspecifieke opleiding geen doorgang kan vinden door omstandigheden die in de risicosfeer van opdrachtgever liggen.
2. Het minimale en maximale aantal deelnemers voor de klantspecifieke opleiding wordt door Limis vastgesteld.

## **Artikel 10. Locatie en faciliteiten opleidingen**

1. De opleidingen zoals bedoeld in deze paragraaf worden gegeven bij Limis, tenzij anders wordt overeengekomen.
2. Indien opdrachtgever de opleiding op een andere locatie wenst te laten plaatsvinden, dient opdrachtgever voor eigen rekening en risico te zorgen voor alle door Limis noodzakelijk geachte voorzieningen (waaronder ruimte, hardware, presentatiemateriaal, lunch, koffie en thee).
3. Indien de opleiding bij Limis wordt gegeven, zijn de kosten van ruimte, hardware, presentatiemateriaal, lunch, koffie en thee bij de overeengekomen vergoeding inbegrepen.

## **Paragraaf IV: Annuleringen**

### **Artikel 11. Annulering**

1. Indien opdrachtgever een gemaakte afspraak voor het verrichten van werkzaamheden binnen 5 werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden annuleert, is Limis gerechtigd de overeengekomen kosten voor de bedoelde werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening te brengen. Ten aanzien van de overeengekomen werkzaamheden brengt Limis in dat geval het minimum aantal uren, zoals vermeld in de overeenkomst, in rekening conform de dan geldende tarieven van Limis.
2. Annulering van overeengekomen opleidingen kan alleen schriftelijk of digitaal plaatsvinden onder de in dit artikel genoemde voorwaarden.
3. De annulering van een standaard opleiding is kosteloos indien de annulering door opdrachtgever uiterlijk 10 dagen voor aanvang van de opleiding door Limis is ontvangen. Bij annulering tussen 10 dagen en 3 dagen voor aanvang van de opleiding bedragen de annuleringskosten 50% van de overeengekomen vergoeding. Bij annulering binnen 3 dagen voor aanvang van de opleiding bedragen de annuleringskosten 100% van de overeengekomen vergoeding.
4. Bij de annulering van een klantspecifieke opleiding worden altijd de kosten voor de aanpassing van de standaard opleiding naar de inrichting en situatie van de klant in rekening gebracht. Voor het overige gelden dezelfde voorwaarden als voor de standaard opleiding zoals bedoeld in lid 3 van dit artikel.
5. Indien een deelnemer niet verschijnt op (één of meerdere dagen van) de opleiding, blijft opdrachtgever de gehele vergoeding verschuldigd.
6. Limis is gerechtigd de opleiding te annuleren (onder meer, maar daartoe niet beperkt, bij gebrek aan voldoende deelnemers), in welk geval Limis in overleg treedt met de opdrachtgever teneinde een andere datum voor de opleiding te bepalen. Indien dat in redelijkheid niet mogelijk blijkt, dan wordt de reeds gefactureerde vergoeding aan opdrachtgever gecrediteerd, tenzij de annulering is toe te rekenen aan opdrachtgever, in welk geval de overeengekomen vergoeding door opdrachtgever verschuldigd blijft.

## **Paragraaf V: Wijzigingen**

### **Artikel 12. Algemeen**

1. Voor bestaande overeenkomsten (zijnde de overeenkomsten met opdrachtgever die ten tijde van het van kracht worden van deze Diensten Voorwaarden Limis van kracht zijn) vervangen deze Diensten Voorwaarden Limis de eerdere voorwaarden van Limis, te weten:
  - VoorwaardenConsultancyLimis2021.01.01-1
  - VoorwaardenOpleidingenLimis2021.01.01-1
2. Specifieke afspraken in de opdracht of het abonnement tussen Limis en opdrachtgever welke betrekking hebben op de eerdere voorwaarden zoals genoemd in lid 1 blijven van toepassing.

Deze Diensten Voorwaarden Limis zijn ter hand gesteld aan opdrachtgever voorafgaand aan of ten tijde van het sluiten van de overeenkomst waarop deze Diensten Voorwaarden Limis van toepassing zijn. De voorwaarden zijn ook na te lezen en te downloaden op de website van Limis: [www.Limis.nl](http://www.Limis.nl).