

Voorwaarden Consultancy

Artikel 1: Definities

1. Onder consultancy worden werkzaamheden verstaan zoals adviezen, implementatiebegeleiding, ondersteuning, conversie-begeleiding, ontwikkeling van formulieren en rapportages, beschrijving van werkprocessen en detachering met betrekking tot automatisering. De voorgaande genoemde te verlenen diensten in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattend de werkzaamheden als vermeld in de opdrachtbevestiging of overeenkomst.

Artikel 2: Opdracht of overeenkomst

1. In de opdrachtbevestiging of overeenkomst wordt vermeld welke werkzaamheden door Limis voor Opdrachtgever worden uitgevoerd. In overleg met Opdrachtgever bepaalt Limis nader wat partijen over en weer van elkaar verwachten ten aanzien van de dienstverlening door Limis en wat de verantwoordelijkheden van de partijen daarbij zijn.
2. De duur van de opdracht of overeenkomst kan behalve door inspanning van Limis worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Limis verkrijgt van Opdrachtgever en de medewerking die door Opdrachtgever wordt verleend. Limis kan daardoor niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht of overeenkomst zal zijn. Indien zich omstandigheden voordoen die leiden tot bijstelling van de opdracht en/of de verwachte inzet en tijdsduur stelt Limis Opdrachtgever hiervan zo spoedig als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte.
3. Opdrachtgever aanvaardt dat indien de te leveren diensten en/of werkzaamheden in onderling overleg tussen partijen worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden en de geschatte inzet daardoor kunnen worden beïnvloed. Op verzoek van Opdrachtgever zal Limis Opdrachtgever schriftelijk informeren wat de financiële consequenties van de wijzigingen en/of de extra werkzaamheden zijn.
4. Indien Limis op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, vergoedt Opdrachtgever deze werkzaamheden of prestaties aan Limis volgens de gebruikelijke tarieven van Limis. Limis kan van Opdrachtgever verlangen dat hiervoor een afzonderlijke opdracht of overeenkomst wordt aangegaan.

Artikel 3: Uitvoering werkzaamheden

1. Limis verricht de werkzaamheden naar beste kunnen en neemt daarbij de zorgvuldigheid in acht die van Limis mag worden verwacht. Opdrachtgever en Limis zorgen gezamenlijk voor een goede uitvoering van de taken en verantwoordelijkheden zoals omschreven in de opdrachtbevestiging of overeenkomst. Partijen onderhouden intensief contact met elkaar omtrent de uitvoering van de opdracht of overeenkomst.
2. De opdracht of overeenkomst is gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever aan Limis is verstrekt. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het naar beste weten verstrekken van alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de dienstverlening.
3. De opdracht of overeenkomst kan op locatie van Opdrachtgever en/of op locatie van Limis worden uitgevoerd. Voor uitvoering van de werkzaamheden wordt een in de overeenkomst afgesproken vast bedrag in rekening gebracht of de gerealiseerde uren worden op basis van nacalculatie in rekening gebracht. Indien de werkzaamheden op locatie van Opdrachtgever worden uitgevoerd, wordt voor een bezoek minimaal 1 dagdeel (= 4 uur) in rekening gebracht.
4. Indien de werkzaamheden op locatie van Opdrachtgever worden uitgevoerd, wordt tevens de reiskosten volgens de geldende tarieven op basis van nacalculatie in rekening gebracht.
5. Indien de opdracht of overeenkomst voor het verrichten van werkzaamheden is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Limis niettemin gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met gelijkwaardige kwalificaties.

6. Indien Limis bij de uitvoering van de opdracht of overeenkomst gebruik wil maken van de diensten van derden, zal Limis daartoe slechts bevoegd zijn met toestemming van Opdrachtgever, welke toestemming door Opdrachtgever niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

7. Indien Opdrachtgever een gemaakte afspraak voor een bezoek binnen 3 werkdagen voor het bezoek annuleert en Limis redelijkerwijs de voor het bezoek gereserveerde tijd (capaciteit) niet meer anders kan besteden, dan is Limis gerechtigd de kosten voor de bedoelde uren aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Ten aanzien van het geplande bezoek brengt Limis het minimum aantal uren van 4, zoals bedoeld in lid 3 van dit artikel, in rekening conform de dan geldende tarieven van Limis.

Artikel 4: Facturering en betaling

1. De facturering van de dienstverlening geschiedt op basis van de afgesproken vaste prijs of op basis van nacalculatie afhankelijk van de aan de uitvoering van de opdracht bestede tijd en kosten. De uurtarieven voor de dienstverlening en de reiskosten staan in de meest recente prijslijst vermeld.
2. Limis is verplicht een adequate uren- en kostenverantwoording op verzoek van de Opdrachtgever ter inzage beschikbaar te stellen. Deze verplichting vervalt indien sprake is van een tussen beide partijen overeengekomen vaste vergoeding aan Limis.
3. Indien de vergoeding van de door Limis te verrichten werkzaamheden (mede) afhankelijk is van de door Limis gewerkte uren en gemaakte reiskosten, dan levert de administratie van Limis dwingend bewijs van het aantal daadwerkelijk gerealiseerde uren en reiskosten.
4. Indien Limis redelijkerwijs kosten maakt voor de uitvoering van de opdracht of overeenkomst, zoals verblijfs- en overnachtingskosten, bureaunkosten of kosten van derden dan is Limis gerechtigd deze kosten door te berekenen aan Opdrachtgever.
5. Facturering geschiedt aan het einde van elke kalendermaand tenzij anders is overeengekomen. Indien tijdens de looptijd van de opdracht of overeenkomst de datum van 1 januari wordt gepasseerd, is Limis gerechtigd voor de werkzaamheden verricht in het nieuwe kalenderjaar de dan geldende nieuwe tarieven in rekening te brengen. De uurtarieven voor een volgend kalenderjaar kunnen door Limis worden verhoogd overeenkomstig de stijging van de consumentenprijsindex (cpi), die door het Centraal Bureau voor de Statistiek wordt vastgesteld. Deze prijsverhoging kan plaatsvinden zonder voorafgaand bericht van Limis en zonder dat Opdrachtgever de opdracht of overeenkomst wegens de in dit lid genoemde prijsverhoging kan beëindigen. Om de aanpassing van de prijzen te bepalen, worden de tot de datum van aanpassing geldende uurtarieven voor werkzaamheden en reistijd vermenigvuldigd met een factor die wordt verkregen door het bovengenoemde meest recente definitieve maandelijkse prijsindexcijfer van voor het begin van het kalenderjaar waarin verlenging van de opdracht of overeenkomst plaatsvindt, te delen door het prijsindexcijfer van de overeenkomstige maand van het jaar daarvoor.